

REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO

Versão 1.2 | Explicações individuais online

1. Âmbito e organização

A EDUCRA, projeto da Academia Paulo Falcão, disponibiliza explicações individuais online a alunos do Ensino Básico e Secundário, em Portugal e no estrangeiro. As sessões têm, por regra, 60 minutos. Os horários são acordados com o encarregado de educação ou aluno maior de idade. A EDUCRA procura assegurar a continuidade do mesmo professor, podendo propor substituição quando necessário.

2. Preços

O valor por sessão de 60 minutos é de 25 € para o 5.º ao 9.º ano e 30 € para o 10.º ao 12.º ano. Condições específicas são comunicadas previamente. O valor mensal é calculado segundo as sessões agendadas para o mês.

3. Mensalidades e pagamentos

O pagamento é mensal e antecipado, até ao dia 5 de cada mês. A EDUCRA comunica previamente o calendário e o montante devido. Para inscrições iniciadas depois do dia 5, as sessões do primeiro mês são pagas antes do início do acompanhamento. São emitidos os documentos fiscais aplicáveis.

4. Cancelamentos e faltas

O cancelamento de uma sessão deve ser comunicado à EDUCRA com pelo menos 24 horas de antecedência. Cancelamentos com menor antecedência e faltas sem aviso são, em regra, considerados sessões realizadas e cobradas, ressalvadas situações excecionais justificadas e direitos legalmente aplicáveis.

5. Reposições e créditos

As sessões canceladas com pelo menos 24 horas de antecedência podem ser repostas até 30 dias após a data inicialmente agendada, mediante articulação de horários. Se a reposição não for possível nesse prazo por indisponibilidade de horários, o valor mantém-se como crédito a favor do aluno, a descontar na mensalidade seguinte. Quando a sessão não se realiza por responsabilidade da EDUCRA ou do professor, é garantida reposição ou crédito do valor correspondente.

6. Feriados e interrupções escolares

Em feriados, férias e interrupções letivas, apenas são cobradas as sessões previamente agendadas. Podem ser acordadas sessões adicionais de preparação para testes e exames. As sessões agendadas nestes períodos seguem as regras gerais de cancelamento.

7. Pontualidade e condições técnicas

Alunos e professores devem ser pontuais. Atrasos do aluno não implicam prolongamento automático da sessão; atrasos do professor devem ser compensados. O aluno deve dispor de equipamento, internet e ambiente adequado. Falhas técnicas devem ser comunicadas de imediato para avaliação da solução apropriada.

8. Acompanhamento pedagógico e comunicação

A EDUCRA promove um acompanhamento adaptado às necessidades de cada aluno e poderá contactar os encarregados de educação para acompanhar a evolução. A melhoria dos resultados é um objetivo, não uma garantia de classificação. Pagamentos, alterações de horários, faltas e pedidos de substituição devem ser tratados diretamente com a EDUCRA.

9. Cessação do acompanhamento

A cessação do acompanhamento deve ser comunicada à EDUCRA com 15 dias de antecedência. Durante o pré-aviso mantêm-se, em princípio, as sessões agendadas, salvo acordo diferente. Os montantes antecipados referentes a sessões não realizadas são regularizados segundo as condições acordadas e os direitos legalmente aplicáveis.

10. Privacidade e aceitação

A EDUCRA trata os dados pessoais necessários à prestação do serviço com confidencialidade e de acordo com a legislação aplicável. A gravação ou divulgação de imagens, voz ou trabalhos dos alunos exige as condições e autorizações legalmente necessárias. O regulamento é disponibilizado antes da inscrição, e a aceitação é registada eletronicamente, identificando a versão aceite, a data e a hora. A aceitação não afasta direitos legais dos consumidores.

EDUCRA — Pequenas mudanças, grandes resultados.
www.educra.pt | paulo@educra.pt